



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ SPITALUL RAIONAL ȘTEFAN VODĂ

ORDIN

or. Ștefan Vodă

05 februarie 2026

nr. 16

**Cu privire la aprobarea Politicii de Calitate
a IMSP Spitalul raional Ștefan Vodă**

În scopul asigurării calității serviciilor medicale acordate pacienților în subdiviziunile din cadrul IMSP SR Ștefan Vodă și prestării serviciilor medicale înalt calificate și în volum deplin, axate pe metode de prevenire, diagnosticare și tratament, orientat spre satisfacerea nevoilor pacienților, precum și în temeiul Regulamentului IMSP Spitalul raional Ștefan Vodă, aprobat prin Ordinul ministrului sănătății nr. 308 din 10 aprilie 2023,

ORDON:

1. Se aprobă Politica de Calitate a IMSP Spitalul raional Ștefan Vodă conform anexei.
2. Șefii de subdiviziuni, secții vor organiza implementarea și monitorizarea aplicării în practică a Politicii de Calitate a IMSP SR Ștefan Vodă.
3. Controlul executării prezentului Ordin mi-l asum personal.

Director interimar



Mihail MALACHI

Politica de calitate a IMSP Spitalul raional Ștefan Vodă

IMSP SR Ștefan Vodă este instituție medicală publică, persoană juridică, unde fondator este Ministerul Sănătății, își desfășoară activitatea sa necomercială pe principiul autofinanțării, de non-profit în conformitate cu Regulamentul de activitate aprobat prin Ordinul ministrului sănătății nr. 308 din 10 aprilie 2023 și a Organigramei IMSP SR Ștefan Vodă aprobată prin Ordinul ministrului sănătății nr. 690 din 04 august 2025, Legii RM Ocrotirii sănătății nr. 411 -XII din 28.03.1995, Legii RM nr. 1585 din 27.02.1998 cu privire la asigurarea obligatorie medicla (M.O. nr.38-39 din 30.04.1998), Hotărârii Guvernului nr. 874 din 23 decembrie 2024 cu privire la Programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (Monitorul Oficial Nr. 556-559, art.1005 din 27.12.2024) și alte acte normative regulatorii în vigoare.

Misiunea de bază a IMSP Spitalul raional Ștefan Vodă:

1. Prestarea serviciilor medicale înalt calificate și în volum deplin, axate pe metode de prevenire, diagnosticare și tratament, orientat spre satisfacerea nevoilor pacienților;
2. Asigurarea accesului echitabil la serviciile de sănătate de calitate care să corespundă criteriului cost-eficiență;
3. Asigurarea unui mediu protejat împotriva riscurilor asociate asistenței medicale;
4. Promovarea unui stil de viață sănătos.

Viziune:

1. Satisfacție pentru medici, asistenți medicali, pacienți, rude și prieteni;
2. Deservirea pacienților în baza Protocoalelor Clinice Naționale, procedurilor standard de operare și a standardelor medico-economice în vigoare, acceptate la nivel internațional;
3. Spectru deplin de servicii medicale conform domeniului de competență a instituției.
4. Reducerea incidentelor de erori medicale prin implementarea unor măsuri de prevenire și monitorizare;
5. Formarea continuă a personalului prin participarea la cursuri și ateliere de dezvoltare profesională;
6. Îmbunătățirea infrastructurii spitalicești pentru a asigura condiții adecvate de tratament.

În activitatea desfășurată fiecare angajat al instituției are responsabilitatea de a contribui activ la menținerea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale prin:

- Asigurarea implementării și susținerii Politicii de Calitate;
- Comunicare eficientă cu pacienții și colegii;
- Participare la programe de formare profesională continuă;
- Propunere de măsuri de îmbunătățire;
- Raportare de incidente și neconformități în timpul prestării serviciilor medicale;
- Contribuie activ la îmbunătățirea serviciilor prin dedicare de sine, empatie față de pacienți.

Politica de Calitate a Spitalului Raional Ștefan Vodă este un angajament continuu de a oferi cele mai bune îngrijiri pacienților, prin respectarea celor mai înalte standarde de siguranță și profesionalism. Toți angajații instituției noastre sunt dedicați să susțină această Politică și să contribuie la îmbunătățirea permanentă a serviciilor medicale.